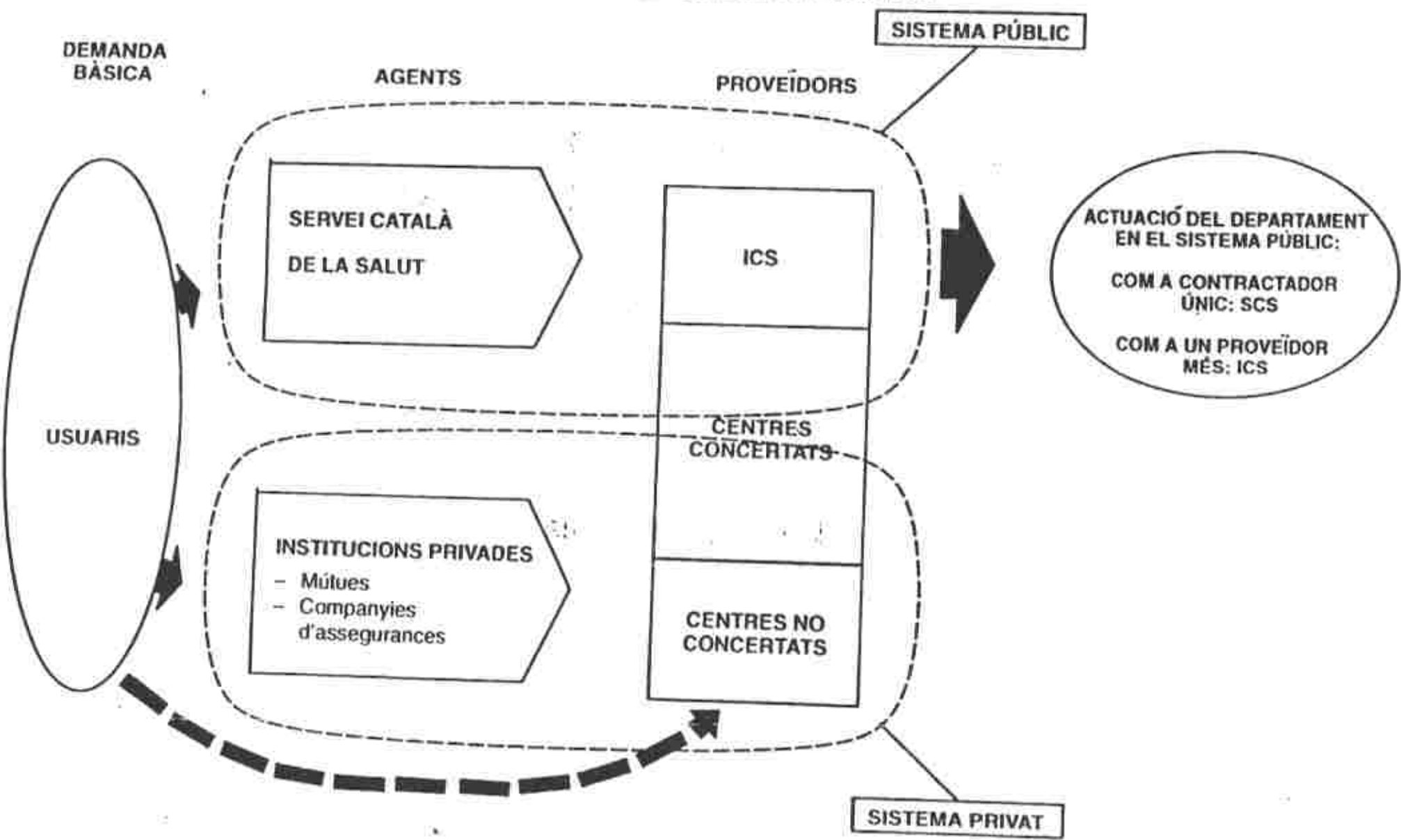


**TRANSFORMAR L'ICS EN UN PROVEÏDOR
EFECTIU DE SERVEIS SANITARIS EN EL
CONTEXT DE LA NOVA ORGANITZACIÓ DE LA
SANITAT PÚBLICA A CATALUNYA**

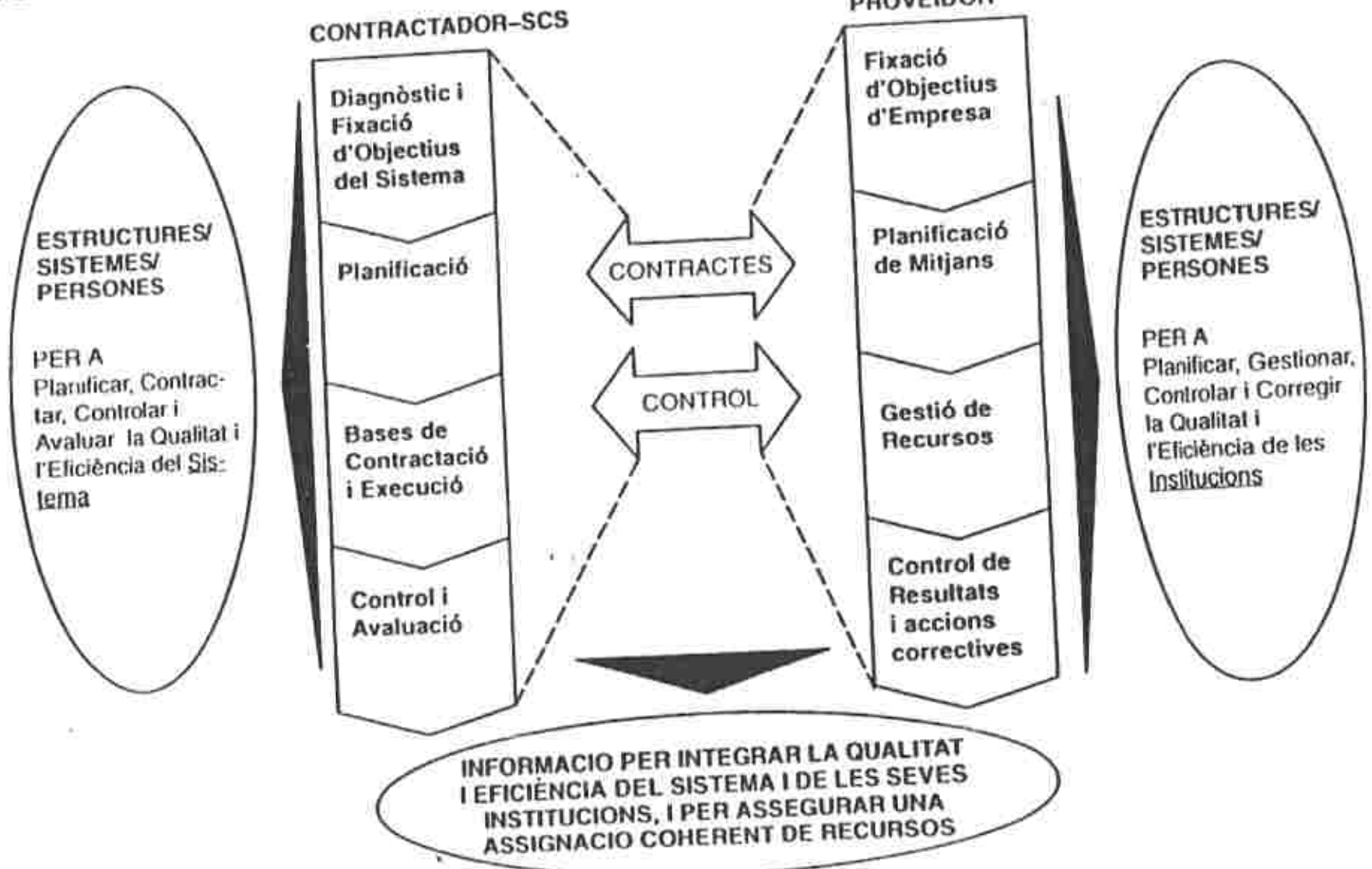
Presentació a l'equip directiu de l'ICS

Barcelona, 18 de Desembre del 1992

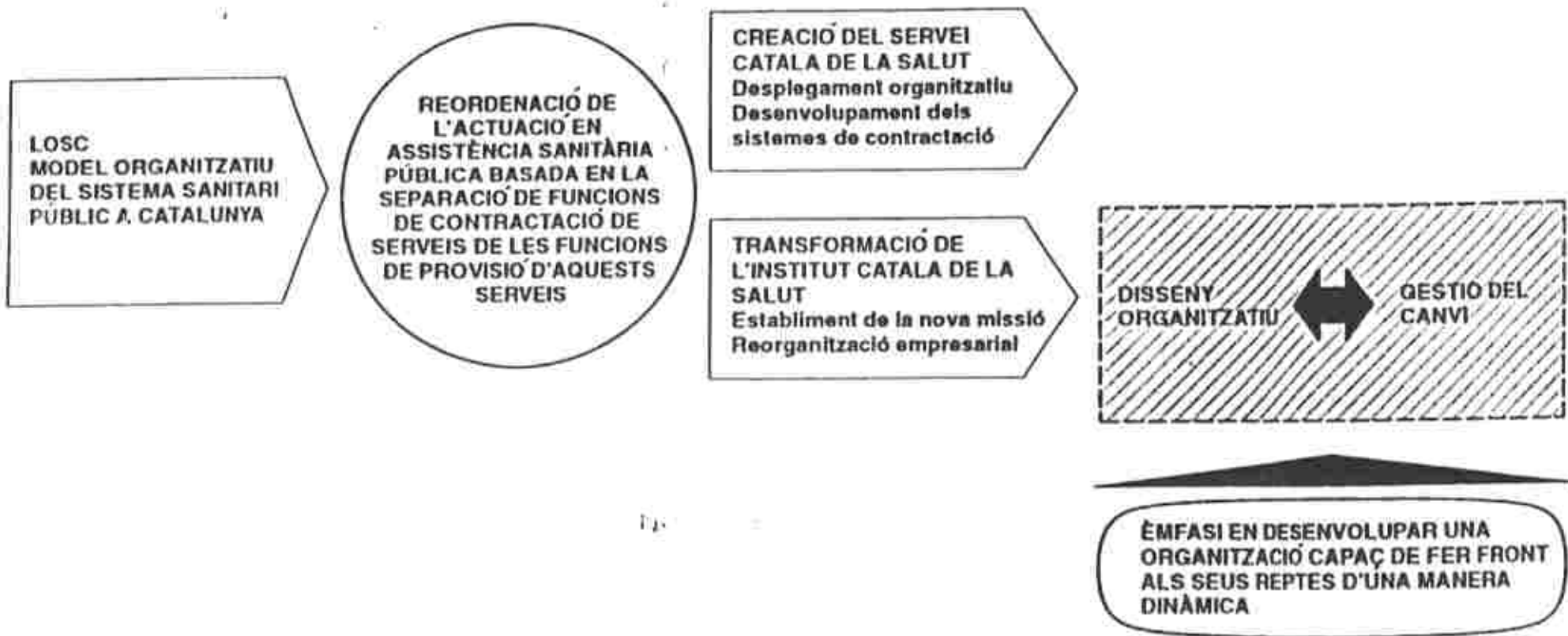
NOU ESQUEMA DEL SISTEMA SANITARI ASSISTENCIAL A CATALUNYA



Quadre 2
**ACTUACIÓ DEL SCS, DELS PROVEIDORS
I LA SEVA INTERRELACIÓ**



ENFOCAMENT GLOBAL DEL DISSENY DEL NOU INSTITUT CATALA DE LA SALUT



MISSIÓ DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

DESENVOLUPAR UN GRUP SANITARI PÚBLIC A CATALUNYA A PARTIR DELS RECURSOS INICIALS DE L'ICS QUE:

- OFEREIXI/PROVEEIXI SERVEIS SANITARIS AMB LA MÀXIMA QUALITAT I AMB UNA EFICIÈNCIA COMPETITIVA EN COSTOS
 - SE CENTRI EN LA SATISFACCIÓ DE LES NECESSITATS DELS CLIENTS FINALS D'ACORD AMB ELS CONTRACTES QUE S'ESTABLEIXIN AMB EL SCS (I D'ALTRES POSSIBLES COMPRADORS).
 - POTENCIÏ EL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I PERSONAL DELS SEUS MEMBRES
-

PRINCIPIS DE GESTIÓ DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

-
1. INDEPENDÈNCIA DE GESTIÓ I RESPONSABILITAT SOBRE RESULTATS DEL GRUP;
RELACIÓ AMB EL SCS BASADA EN EL CONTRACTE
 2. GESTIÓ DE L'ICS I DE LES SEVES UNITATS AMB CRITERIS EMPRESARIALS.
 - . INCORPORACIÓ DEL CONCEPTE DE QUALITAT DE SERVEI
 - . INTRODUCCIÓ DE LA MESURA DE RESULTATS SANITARIS I D'EFICIÈNCIA
 3. DESENVOLUPAMENT D'UNA CULTURA ORGANITZATIVA BASADA EN EL SERVEI AL
CLIENT I EN LA PROMOCIÓ INTERNA
-

PRINCIPIS DE CANVI EN LA TRANSFORMACIÓ DE L'ICS

REORGANITZACIÓ

PASSAR D'UNA ORGANITZACIÓ BASADA EN CRITERIS ESTRICTAMENT GEOGRÀFICS A UNA NOVA ORGANITZACIÓ ESTRUCTURADA AL VOLTANT DE LÍNIES DE SERVEIS AMB UNA DIRECCIÓ GLOBAL COMUNA

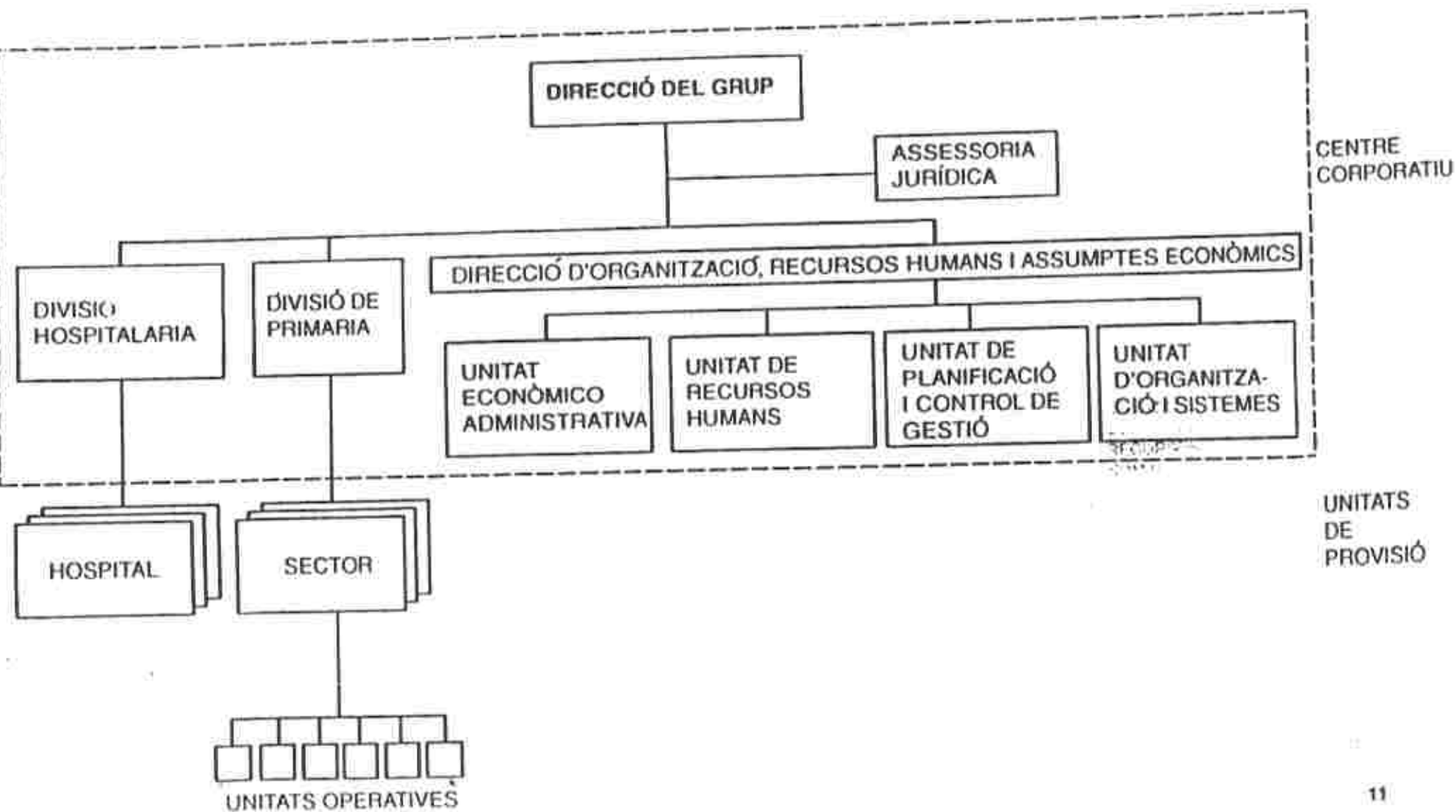
CANVI D'ESTIL

EVOLUCIONAR D'UNA INSTITUCIÓ GESTIONADA EXCLUSIVAMENT PER NORMES A UNA INSTITUCIÓ GESTIONADA PER PERSONES I RESPONSABILITATS

NOUS SISTEMES DE GESTIÓ

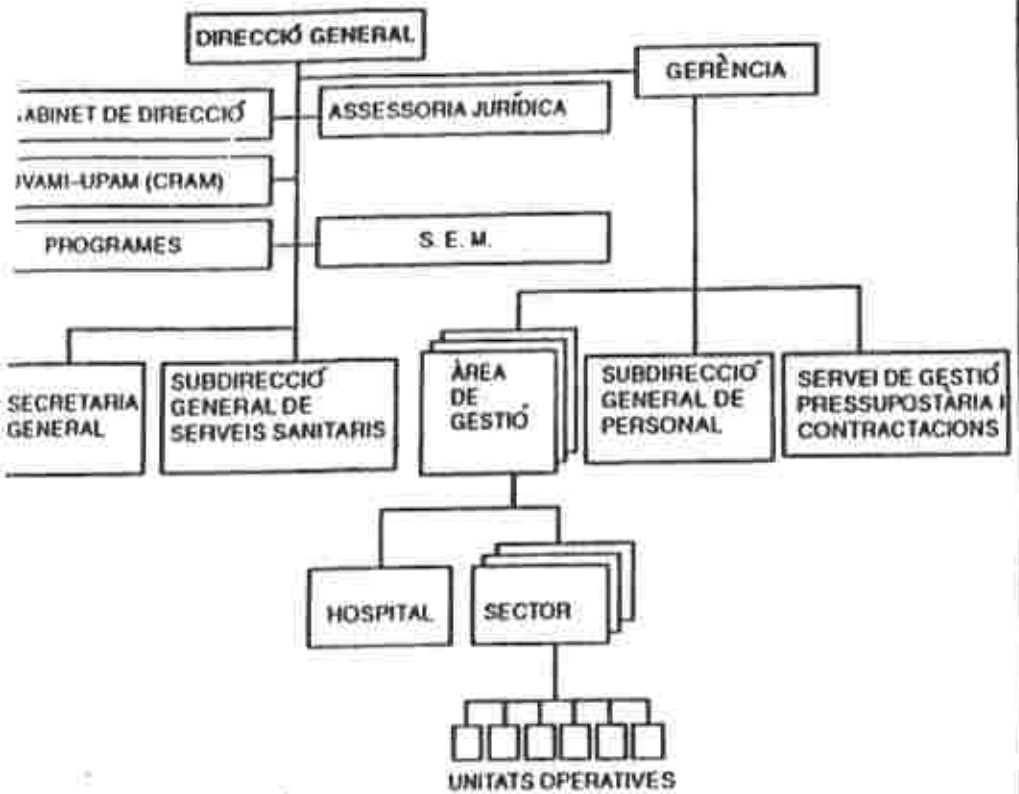
REORIENTAR UNA GESTIÓ BASADA EXCLUSIVAMENT EN EL CONTROL PREVI DE LA DESPESA A UNA GESTIÓ CENTRADA EN OBJECTIUS (QUALITAT, COST, SERVEI) I CONTROL DE RESULTATS

ORGANITZACIÓ PROPOSADA PER AL GRUP ICS

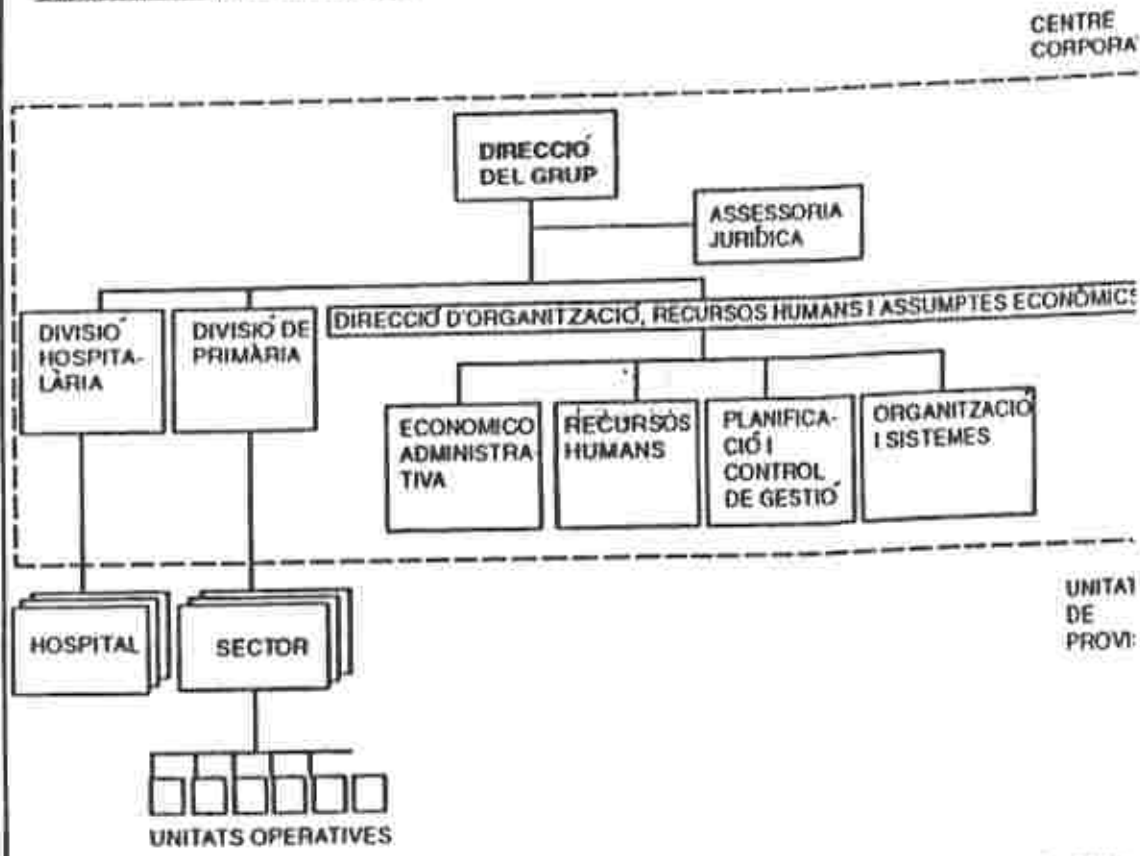


ORGANITZACIÓ ACTUAL I PROPOSADA DELS SERVEIS CENTRALS DE L'ICS

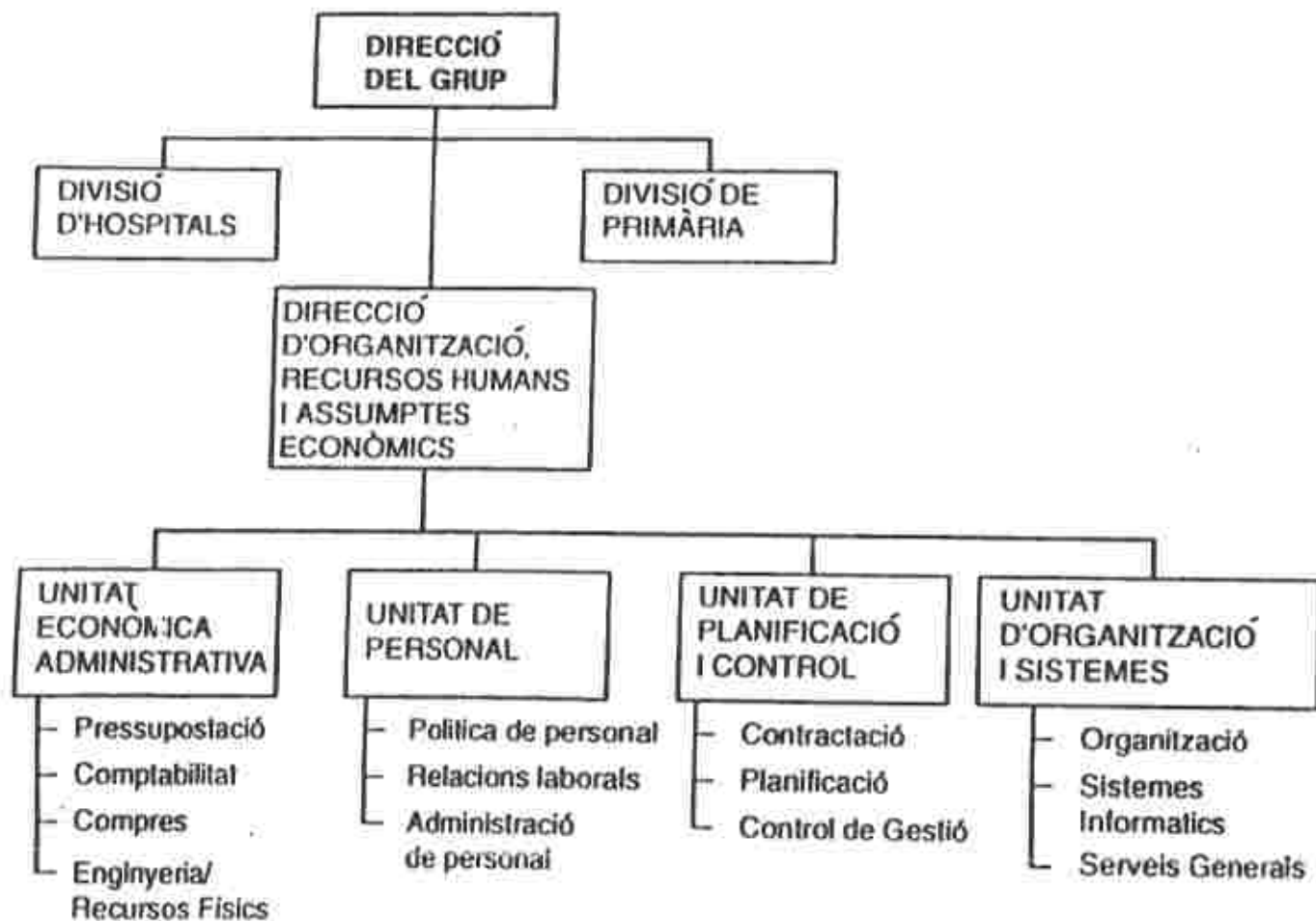
ORGANIGRAMA ACTUAL



ORGANIGRAMA PROPOSAT

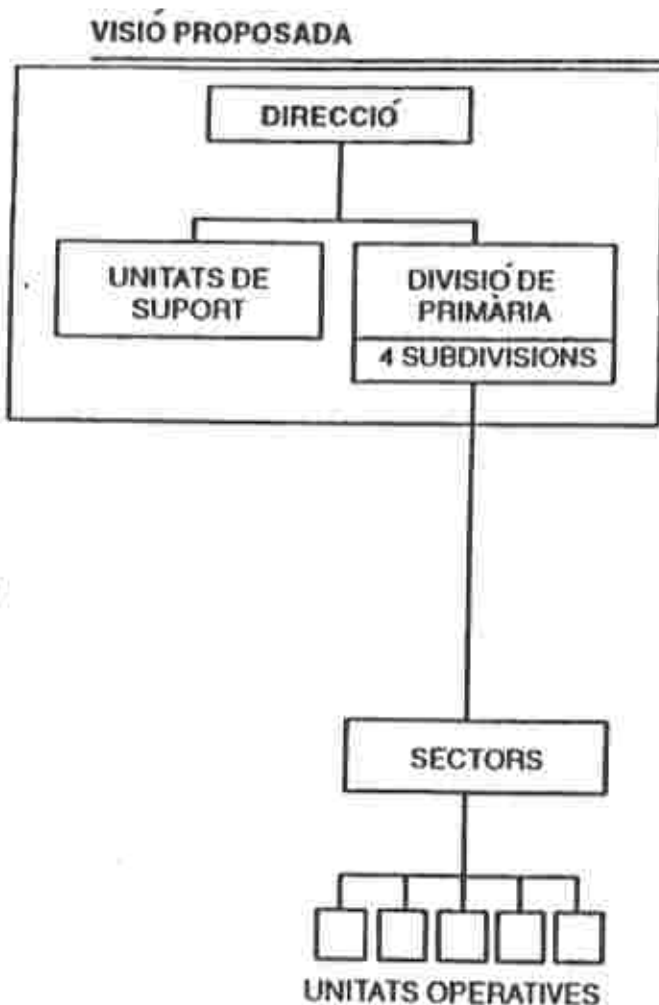
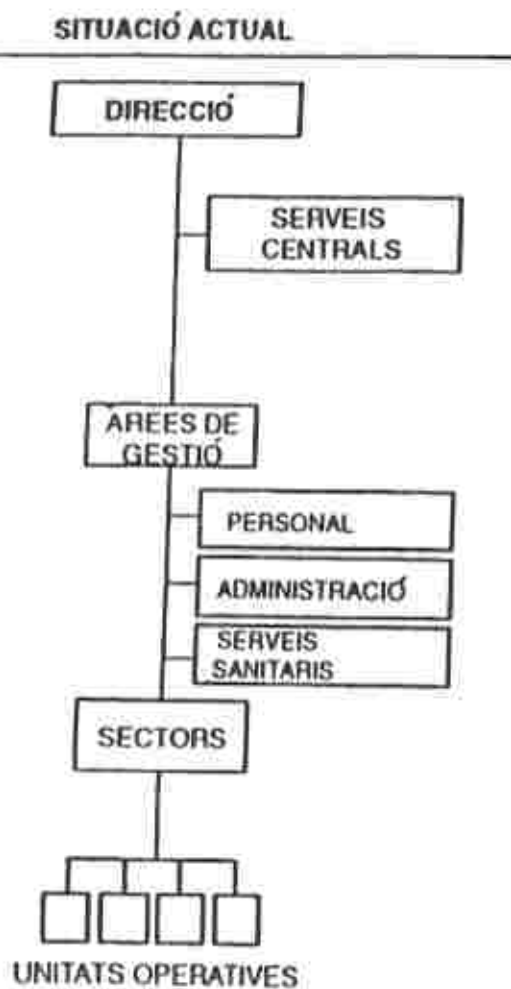


ORGANITZACIÓ PROPOSADA PER AL CENTRE CORPORATIU



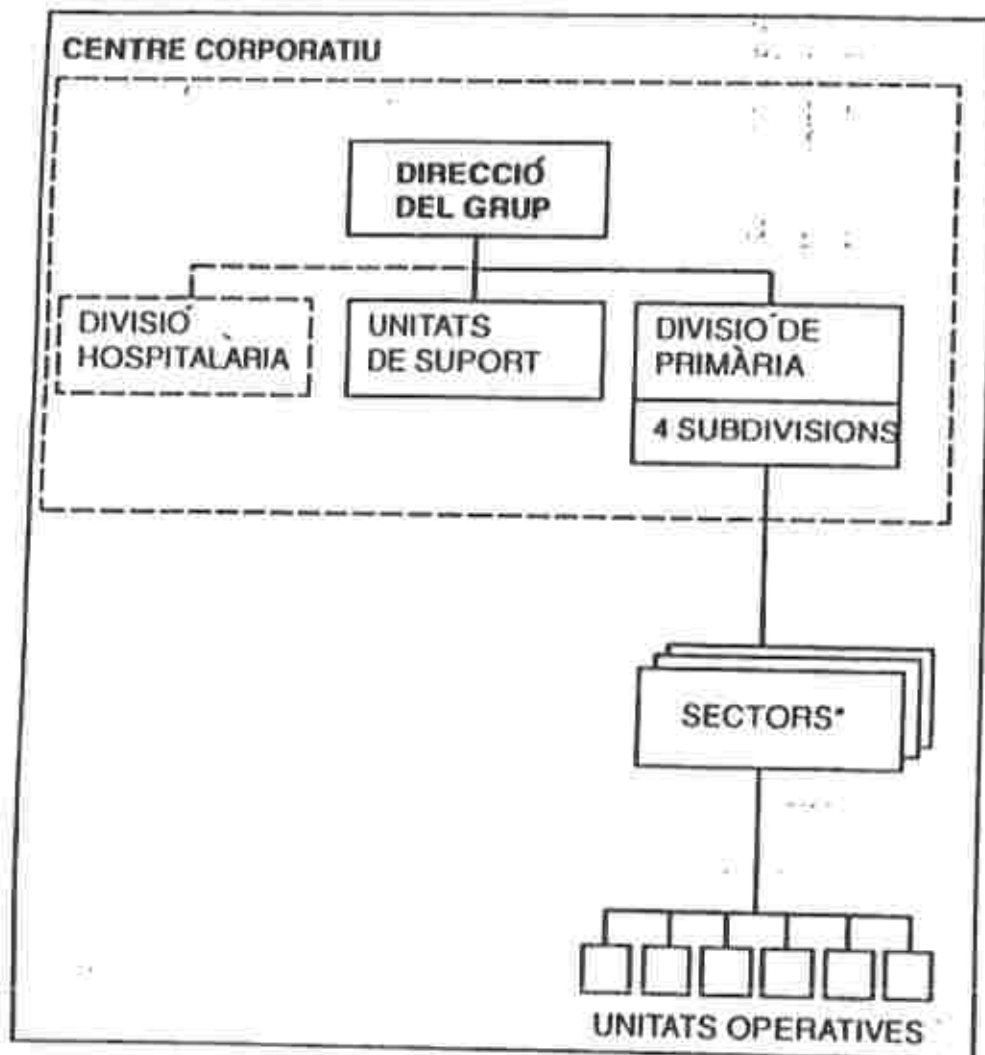
- El centre corporatiu és responsable de:
 - La Direcció i Organització global de les unitats
 - La planificació, control i avaluació del grup
 - La contractació amb el comprador (s)
 - La potenciació del trasvàs de coneixements entre unitats
- Les unitats de suport serà compartides per les Divisions d'Hospitals i Primària.
- L'estructura de gestió del Centre Corporatiu serà molt lleugera

ELEMENTS CLAU EN EL DESENVOLUPAMENT DE LA DIVISIÓ DE PRIMÀRIA



- Desenvolupament del nou centre corporatiu, establiment de subdivisions i definició d'estratègies per línia de servei
- Desaparició de l'àrea de gestió com a nivell de direcció i tramitació
- Consolidació d'un model comú de sector quant a funcions i responsabilitats, amb capacitat d'actuació
- Simplificació del tipus i regims d'unitats operatives
- Definició de responsables operatius

ORGANITZACIÓ PROPOSADA PER ALS SERVEIS DE PRIMÀRIA



- Els sectors són les unitats organitzatives de la divisió
 - Cada sector i, en el sector, cada unitat operativa es un centre de resultats econòmics, de servei i de qualitat
 - Cada sector tindrà una estructura de gestió amb responsabilitat directa sobre resultats—cada unitat operativa tindrà un responsable
 - Cada sector i eventualment cada unitat tindrà un contracte individual amb el (s) comprador(s) de serveis i/o objectius específics derivats dels contractes del grup
- Els sectors de l'ICS desenvoluparan el nivell d'autonomia necessari en cada fase
 - Era 1: respecte dels serveis centrals de l'ICS i del SCS
 - Era 2: respecte les restriccions del marc legal amb l'establiment paral·lel dels sistemes de control necessaris
- Els sectors seran dirigits pel centre corporatiu, amb un cap de divisió dedicat i 4 subdivisions, responsable cadascuna de l'ordre de 10 sectors

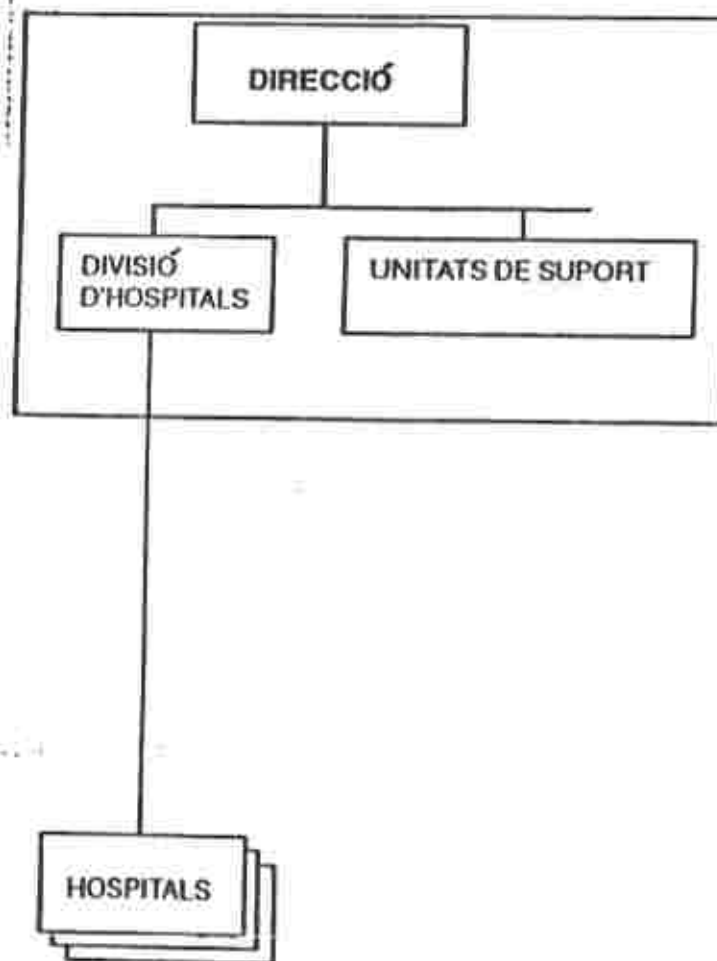
* Inicialment 38

ELEMENTS CLAU EN EL DESENVOLUPAMENT DE L'ESTRUCTURA DE LA DIVISIÓ D'HOSPITALS

SITUACIÓ ACTUAL



VISIÓ PROPOSADA



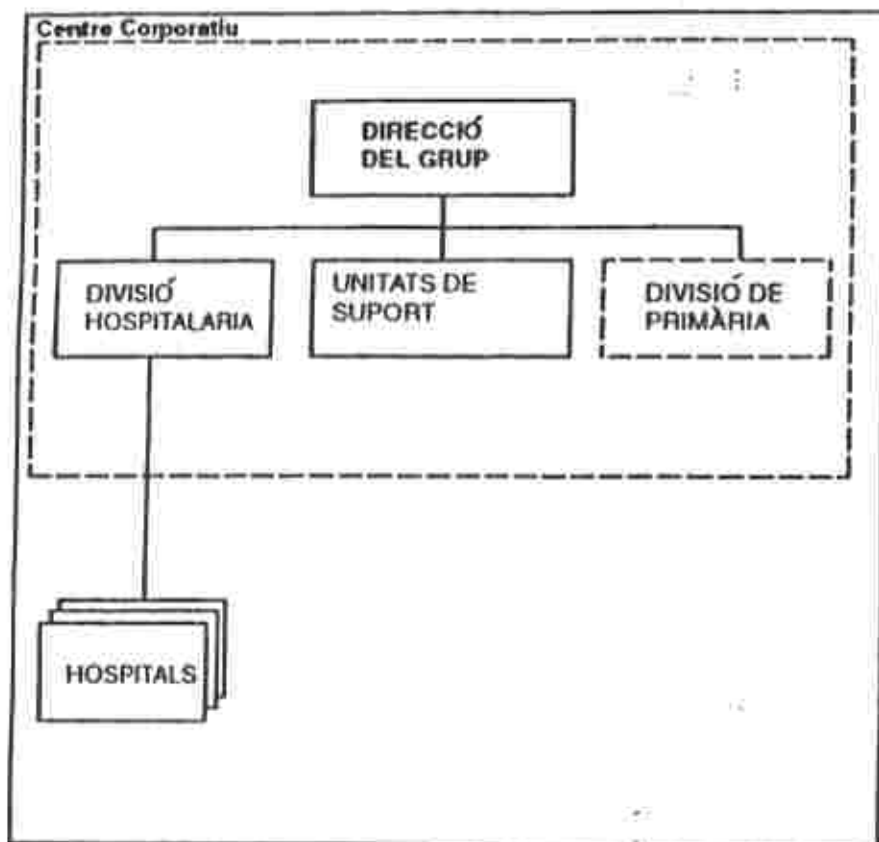
- Nou enfoc de Centre Corporatiu del Grup

- Desaparició de l'Àrea de Gestió com a nivell de supervisió i instància formal de decisió dels hospitals

- Increment de l'autonomia de gestió. Evolució cap a institucions independents sota la direcció del Centre Corporatiu

ORGANITZACIÓ PROPOSADA PER ALS SERVEIS HOSPITALARIS

ENFOCAMENT PROPOSAT

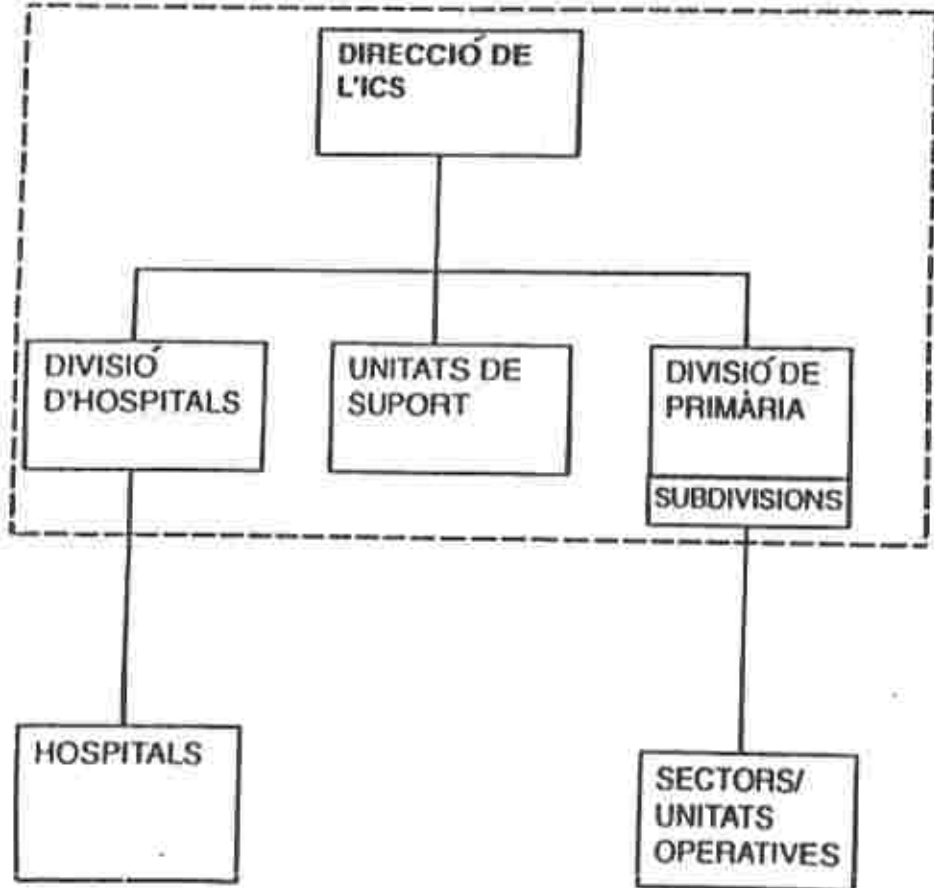


- Hospitals de l'ICS son les unitats organitzatives de la Divisió
 - Cada hospital es un centre de resultats econòmics, de servei i de qualitat
 - Cada hospital tindrà una estructura de gestió amb responsabilitat directa sobre resultats
 - Cada hospital tindrà contracte(s) individual(s) amb els compradors de serveis i/o objectius específics derivats dels contractes del grup
- Els hospitals de l'ICS desenvoluparan el nivell d'autonomia necessari en cada fase
 - Era 1: respecte dels serveis centrals de l'ICS i del SCS
 - Era 2: respecte de les restriccions del marc legal evolucionant cap a institucions independents
- Els hospitals seran dirigits pel centre corporatiu, amb un cap de divisió dedicat

ESTRUCTURA DE GESTIÓ DE L'ICS I ROL EN EL PROCÉS DE CANVI

INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

CENTRE CORPORATIU



ROL EN EL PROCÉS DE CANVI

LIDERATGE DEL PROCÉS DE TRANSFORMACIÓ DEL PROVEÏDOR

- . Direcció estratègica del grup i orientació a resultats
- . Reorganització interna i responsabilització
- . Implantació d'elements de la nova cultura meritocràtica

LIDERATGE DEL PROCÉS DE TRANSFORMACIÓ DE LES DIVISIONS

- . Impulsors del canvi a nivell de cada unitat i reorganització del conjunt
- . Desenvolupament dels nous sistemes de gestió en base a resultats
- . Establiment del nou estil de responsabilització

REORIENTACIÓ COM A CENTRES DE RESULTATS SANITARIS I ECONÒMICS

- . Sistemes de gestió i d'objectius
- . Responsabilitat sobre resultats
 - en front del contractador
 - en front del centre corporatiu
 - en front del client
- . Nova cultura meritocràtica